

职位：AE 应用工程师（深圳）

## 职位描述

### 岗位职责：

- 1、定期更新产品培训资料给客户和销售人员进行技术培训
- 2、客户现场产品介绍和应用支持，大型市场活动的技术支持
- 3、客户拜访的样品和技术资料的准备
- 4、负责了解客户需求并转化为研发的输入，负责产品技术规格书的编制，进行客户端的技术培训和选型，负责客户端的产品 spec in。
- 5、调查和分析市场现状和发展趋势，收集并对比竞争对手产品，评估我司产品优势，形成竞争分析报告，培训销售人员。对竞争对手的样品进行评价并形成对比报告。
- 6、寻找新产品的市场机会，制作客户需要的产品技术文件和商业计划书。
- 7、客户现场的技术支持和客户端的技术培训
- 8、设计产品使用的模拟实验，提供现场工艺技术支持，收集相关产品应用信息。
- 9、收集客户和竞争对手产品使用的问题，确保客户正确使用产品。
- 10、负责本部门员工专业技能培养及绩效考核工作。
- 11、快速处理客户的抱怨和投诉，分析产品根本原因，提供解决方案和处理方案
- 12、参与行业标准的制定，引导行业产品应用，建立公司的行业影响力。
- 13、了解客户当地的法律、法规，避免违反。

### 任职要求：

- 1、具有两年以上高分子材料研发相关技术工作经验或一年以上销售、市场工作经验，
- 2、了解通讯行业、汽车行业、电力电子行业等市场现状和未来发展趋势，有很好的实际动手能力和语言组织能力，有很好的沟通能力

北京中石伟业科技股份有限公司  
2018年9月

